



# Marijn Pool | Algemene Voorwaarden

## Multimedia Design

### Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de wederpartij van Marijn Pool Multimedia Design.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Marijn Pool Multimedia Design.
3. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Marijn Pool Multimedia Design gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Marijn Pool Multimedia Design verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Marijn Pool Multimedia Design, een door Marijn Pool Multimedia Design gestuurde offerte, het elektronisch indienen van een opdracht via een formulier, dan wel het bevestigen van een opdracht per mail, of per post verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Marijn Pool Multimedia Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Marijn Pool Multimedia Design en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Marijn Pool Multimedia Design gemaakte offertes zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Marijn Pool Multimedia Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Marijn Pool Multimedia Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Marijn Pool Multimedia Design gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Marijn Pool Multimedia Design van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de website, software en/of andere werkzaamheden wordt het restantbedrag gefactureerd. Overdracht van eigendom vindt pas plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Bij het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, behoudt Marijn Pool Multimedia Design het recht om de reeds voldane termijnen te beschouwen als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Marijn Pool Multimedia Design. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op deelleveringen en kan zich dan niet beroepen op eigendomsrecht van eerder geleverde diensten.
5. Overeenkomsten en betalingen voor webhosting, domeinnamen, SSL-certificaten en dergelijken vinden altijd plaats buiten de verantwoordelijkheid van Marijn Pool Multimedia Design. De risico's die voortvloeien uit het al of niet nakomen van deze overeenkomsten vallen eveneens volledig buiten de verantwoordelijkheid van Marijn Pool Multimedia Design.
6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Marijn Pool Multimedia Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Facturering van onderhoudskosten en andere periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.
8. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener zoals een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertragings-)schade.
10. Verrekening door de Opdrachtgever met een openstaande vordering op Marijn Pool Multimedia Design wordt hierbij uitgesloten.

#### Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Marijn Pool Multimedia Design mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders is overeengekomen.
3. Zolang het door Marijn Pool Multimedia Design geleverde design wordt gehanteerd doch gedurende een termijn van tenminste 2 jaar is vermelding van Marijn Pool inclusief een link naar de website van Marijn Pool Multimedia Design zichtbaar in de onderkant van de website verplicht, tenzij anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever is gehouden de instructies van Marijn Pool Multimedia Design omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
5. Opdrachtgever is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.
6. De Opdrachtgever is gehouden een webhosting met voldoende capaciteit te bieden.

#### Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Marijn Pool Multimedia Design zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Marijn Pool Multimedia Design de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2. Marijn Pool Multimedia Design is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhouds-overeenkomst geldt tussen partijen.
3. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door Marijn Pool Multimedia Design zijn inbegrepen, dan zal Marijn Pool Multimedia Design hier één keer per kwartaal voor zorgdragen.
4. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door Marijn Pool Multimedia Design zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleverings-specificaties van Marijn Pool Multimedia Design. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen Marijn Pool Multimedia Design maximaal 15 minuten per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
5. Marijn Pool Multimedia Design is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Deze kunnen echter wel opgestuurd worden op aanvraag van de Opdrachtgever.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Marijn Pool Multimedia Design het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
7. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde content niet tijdig aan Marijn Pool Multimedia Design zijn verstrekt, heeft Marijn Pool Multimedia Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor de content van de website.
9. Indien door Marijn Pool Multimedia Design of door Marijn Pool Multimedia Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst die is gesloten of overige overeengekomen diensten en/of producten vallen is meerwerk. Tenzij anders overeengekomen wordt meerwerk volgens het thans geldende uurtarief van Marijn Pool Multimedia Design gefactureerd.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Marijn Pool Multimedia Design Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het ondertekenen van een overeenkomst met Marijn Pool Multimedia Design, het elektronisch indienen van een opdracht zoals via mail of het mondeling doorgeven is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

#### Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten.
2. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.

3. Marijn Pool Multimedia Design kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Marijn Pool Multimedia Design gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. Marijn Pool Multimedia Design heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Marijn Pool Multimedia Design niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Marijn Pool Multimedia Design zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Marijn Pool Multimedia Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
5. In geval van niet nakoming van artikel 5 van deze voorwaarden heeft Marijn Pool Multimedia Design het recht om de overeenkomst te beëindigen.

#### Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan Opdrachtgever om het overeengekomene af te nemen onverlet.
3. De Opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de website.
4. (7) dagen na ontvangst van het concept wordt de website opgeleverd.

#### Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Marijn Pool Multimedia Design, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts Marijn Pool Multimedia Design daartoe bevoegd.
2. De door Marijn Pool Multimedia Design bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Marijn Pool Multimedia Design.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Marijn Pool Multimedia Design te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.
5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Marijn Pool Multimedia Design van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Marijn Pool Multimedia Design sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door Marijn Pool Multimedia Design ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Marijn Pool Multimedia Design voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Marijn Pool Multimedia Design niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Marijn Pool Multimedia Design zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte in de afgelopen 12 maanden.
3. De Opdrachtgever is gehouden Marijn Pool Multimedia Design te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Marijn Pool Multimedia Design in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Marijn Pool Multimedia Design kenbaar behoorde te zijn.
5. Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden dient het in het licht van dit artikel te worden geïnterpreteerd.
6. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Marijn Pool Multimedia Design ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
7. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg het gebruik van software van derden en schade door online ondersteuning. Besluiten met betrekking tot het gebruik van online ondersteuning en de daar eventueel bij gebruikte software worden altijd door de Opdrachtgever gemaakt. Deze besluiten vallen daarmee ook onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
8. Marijn Pool Multimedia Design maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Marijn Pool Multimedia Design geen invloed kan uitoefenen.
9. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Marijn Pool Multimedia Design doorgevoerd.
10. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
11. Marijn Pool Multimedia Design is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Marijn Pool Multimedia Design aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
12. Marijn Pool Multimedia Design maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Marijn Pool Multimedia Design is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
13. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Marijn Pool Multimedia Design vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Marijn Pool Multimedia Design. Marijn Pool Multimedia Design is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de Opdrachtgever.

## Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Marijn Pool Multimedia Design gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan Marijn Pool Multimedia Design kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.4 van deze voorwaarden toepasselijk.

#### Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Marijn Pool Multimedia Design en Opdrachtgever die ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Marijn Pool Multimedia Design kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. Marijn Pool Multimedia Design heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### Artikel 14. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door Marijn Pool Multimedia Design gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden anders dan bovengenoemde ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Marijn Pool Multimedia Design verstrekt informatie als naam, adres, mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.